

株式会社 帯広シティーケーブル 様

海外アプライアンス製品から XACK DNS/XACK DHCP へ乗り換え コストの大幅削減と運用負荷の軽減を一気に実現

概要

北海道帯広市を中心に、都市型 CATV(ケーブルテレビ)局として事業を展開している 株式会社 帯広シティーケーブル(通称 OCTV)は、放送サービスだけではなく、光ケーブル(FTTH)網を利用したインターネット接続サービスを提供しているが、近年のインターネット利用の益々の活性化に伴い、インターネット接続環境の更なる強化を迫られていた。OCTV では、これまでインターネット接続に必要な DNS サービス、DHCP サービスに海外製アプライアンス製品を利用していたが、IP 機器の急増、ビジネスのサブスクリプション化、更に円安などを背景に、運用工数とコストが跳ね上がっており、その改善が喫緊の課題となっていた。その打開策として目を付けたのが、XACK DNS / XACK DHCP だった。



帯広シティーケーブル様の要件

- コストの大幅削減
- 運用を変えないこと
- 確実な移行
- 運用負荷の軽減

事例のポイント

- 導入・運用コストをわずか1/10に圧縮
- カスタマイズ対応で運用も従来のまま
- 開発者支援で移行も迅速かつ確実
- 年間発生脆弱性件数0で運用工数も激減

突然のコストアップに大慌て

Q. まず、XACK 製品をご検討頂きました背景を教えてください。

経年による機器更改を検討するタイミングで、購入元の販売会社より『保守体系と価格体系が変わり、これまで提供していた金額では提案ができない。』との連絡が入りました。始めは運用面の理由から、出来れば同じメーカーの後継機がよいと考えていたのですが、予算内で運用が出来るツールをもう一度探してみることにしました。

運用の柔軟性を重視

Q. 昨今クラウドシフトも進んでいますが、今回オンプレミス自社保有を中心に検討されたのは、何故ですか。



※『ひかりネット』に、XACK DNS、XACK DHCP を利用

まず、DNS 権威サーバーは、サービス継続の観点から外部のサービスに移行をすることを先に決めました。

DNS キャッシュサーバーは、DNS 権威サーバー同様外部のサービスを利用するか、自社ネットワーク内に持つかの二択でしたが、DNS キャッシュサーバーに外部 DNS サービスを利用した場合、DNS クエリーに対して複数の応答レコードがあった場合、外部 DNS に近い経路の権威サーバーが優先的に選択される為、自社設備から遠い経路となる可能性があり、オンプレミスの方が動画系のトラフィックのコントロールをしやすいと考えました。

DHCP サーバーは、現在のネットワーク、運用をあまり変えたくなかったため、オンプレミスとしました。

必須要件は、高速大容量と API 連携

Q. XACK 製品以外にも、比較検討になられた製品があれば教えてください。

他のアプライアンス製品も調べましたが、中小規模ネットワーク向けの製品が多く、当社のような1万加入者位の規模を余裕で扱える製品はありませんでした。

また、今回運用上どうしても API 連携が必要だったのですが、それを用意してくれていたメーカーはなく、開発も難しいということで諦めました。

決め手は圧倒的なコストパフォーマンス、そして国内自社開発

Q. 最終的に XACK 製品を選定したポイントは何ですか。

まずは、価格面ですね。ライセンス費用が安かったのと、ハードウェアもそれほどハイスペックな PC サーバーを用意しなくてもよかったですので、導入費用はかなり安くなりました。維持費用については、アプライアンス製品がサブスクリプション型の料金体系に変わったので直接比較はできないのかもしれませんが、年間で 10 倍くらいの差がありました。これを台数×5 年間で積算すると数千万円の差になりました。アプライアンスの保守に加入せず運用とスポット対応で凌げれば保守費用を抑えられるかとも考えましたが、保守に入らないと動作が停止する措置を取られる可能性があるとの説明を受け諦めました。



株式会社 帯広シティーケーブル
技術開発部 副部長
鵜野直樹 様

株式会社 XACK
営業部
松原豊和

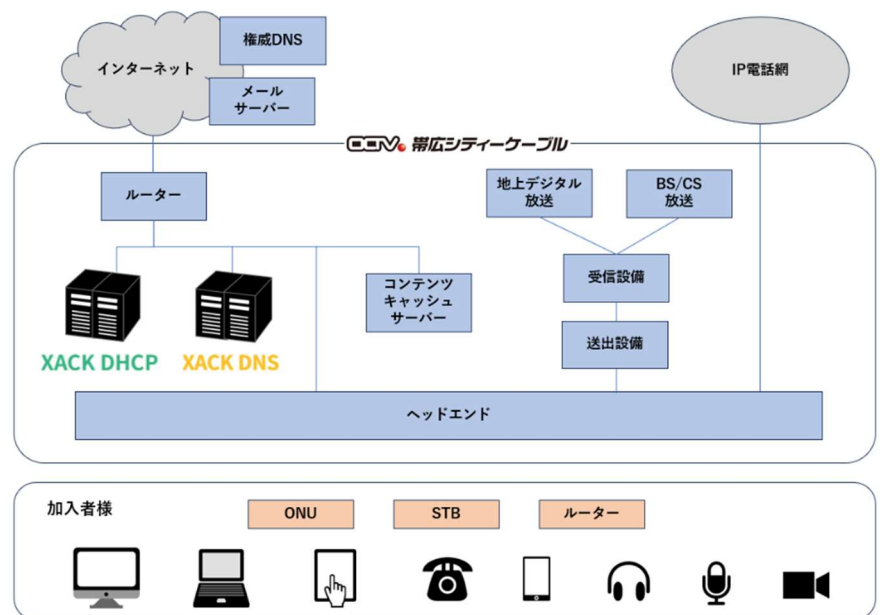
後、個人的な意見になりますが、サポートは顔が見える方が相談もしやすく、レスポンスも早いと考えていて、その部分でも国内自社開発の XACK さんには期待をしました。海外製品だとちょっとした問い合わせや不具合でも、代理店からメーカーへのエスカレーションや時差でなかなか返事が返ってこなかったり、リリースノートやドキュメント類がほぼ英語のみだったり、結構大変でした。

開発者との直接のやり取りで、修正もスピーディ

Q. XACK 製品への移行導入はスムーズに行えましたでしょうか。

DNS サーバーの方は、数回打ち合わせをしながらパラメーターシートを埋めていただけで、スムーズでした。一部、以前使っていた製品と少し挙動が異なる部分があったのですが、当社の環境に合わせるようにプログラムを改修していただき、その対応も早かったので問題ありませんでした。製品を熟知している開発者と直接やり取りができたという所が大きかったと思います。

DHCP サーバーの方は、API 連携の部分でカスタマイズをしてもらっていて、実は自分が事前に伝え漏れていた要件などもあったのですが、特に追加料金もなく速やかに対応をもらったので助かりました。基幹の大掛かりな移行なので、導入までは色々あることは覚悟していましたが、移行手順や手法なども色々提案なども頂きスピードの面でも非常に助かりました。



導入構成イメージ図

新たな脆弱性ゼロ、大規模運用に対応した機能で運用工数も大幅減

Q. 当初の目的以外で、XACK 製品に乗り換えて良かった面があれば教えてください。

DNS の方は、導入作業後は、殆どメンテナンスフリーで、今まで頻繁にあったメーカー通知に応じたバージョンアップ作業もなく、また脆弱性情報なども以前のように気にしなくて良くなり、その部分の運用負荷は大きく減りました。もちろん今後、ハードウェアや OS レベルで対応を要する事こともあるとは思いますが、今の所手間もかからず安定稼働しています。

サーバーのログは、元々自分は生ログを grep で抽出をかけるような運用をしていたのですが、最近は GUI を活用する運用担当者も増えていて、XACK さんのログ検索機能は助かっています。

DHCP の方は、当社では各ネットワーク内の IP リース利用率を、VLAN を追加していく上での指標にしているのですが、この統計データが見えるのもよかったです。

今後への期待

Q. 最後に今後の XACK に対する期待、要望などありましたらお願いします。

今の所、安定して動いているので、機能面、サービス面とも安心してお任せをしています。また、開発者の方と気軽に直接会話ができたり、懇親会の席などで業務に直接関係のないような興味深い話をきけたりなど、近い位置にいて頂けているのがとても助かっています。今後、技術担当者が変わるような場合は早めに教えて頂き、引き続き同じような関係が続けられるようにしてもらえると助かります。



お客様プロフィール



会社名	:株式会社 帯広シティーケーブル
URL	: https://www.octv.jp/
設立	:1981年11月16日
住所	:〒080-0801 北海道帯広市東1条南8丁目2番地 勝毎ビル4階
資本金	:1億円
従業員	:28名
事業内容	:光ケーブル(FTTH)網を利用したインターネット接続サービスの提供(電気通信事業)及び、デジタル放送サービス

【XACK 製品ラインナップ】 好評発売中！

DNS ソリューション XACK DNS XACK DNS Zone Editor ENUM 対応版 XACK DNS	DHCP ソリューション XACK DHCP	RADIUS ソリューション XACK RADIUS All-in-One
Tester ソリューション XACK DNS Tester XACK DHCP Tester XACK EAP Tester	IPAM/DDI ソリューション XACK DDR Director	

発行元

株式会社 XACK

〒101-0052

東京都千代田区神田小川町 2-3-3

神田小川町 SKY ビルディング 3F

Tel: 03-3518-9701 Fax:03-3518-9702

E-mail: sales@xack.co.jp

<https://xack.co.jp/>



お問合せ先