

株式会社 石川コンピュータ・センター 様

XACK 製品の活用で一挙両得！

社内運用工数の削減とお客様満足の上を両実現

概要

北陸圏を中心として、セキュリティとアウトソーシングを軸に IT ソリューション事業を展開している株式会社石川コンピュータ・センター (ICC)。

古くはパンチカードなどを使う電算センタービジネスから始まり、現在は、ソフトウェア開発、システム構築、アウトソーシング、ネットワークなど幅広く事業を展開している。

2012 年には、データセンターを設立し、ISP、ハウジング、ホスティング、BOP などのサービス提供を開始、そのデータセンタービジネスの核となるインターネットサービスの提供に、XACK 製品を利用している。



石川コンピュータ・センター様の要件

- 確実なサポート提供
- 脆弱性の少ないプログラム
- DNS の操作権限委譲機能
- DHCP の冗長機能

事例のポイント

- 自社開発 & 開発者による直接サポート
- 年間脆弱性発生件数“0”
- お客様要望に応じた新機能の開発
- 冗長化を前提とした設計・開発

XACK 製品の利用用途

Q. 現在、XACK DNSと XACK DHCPの 2 製品をご利用頂いていますが、その用途を教えてください。

まず、XACK DNS は、当社がデータセンター事業の中で提供している DNS ホスティングサービスに使っていて、現在 100 社を超えるお客様にご利用頂いています。

XACK DHCP の方は、当社は ISP 事業の一環として、ケーブルテレビ事業者様向けに、インターネットトランジットサービスを提供しているのですが、そのサービス基盤として、XACK DHCP を活用しています。現在は、北陸圏のケーブルテレビ事業者様を中心にサービス提供をしており、昨今のインターネット活用需要の拡大に伴い、提供接続数も年々増加している状況です。

お客様の課題

Q. XACK 製品をご検討頂いた際の、背景、目的などを教えてください。

DNS の方は、それまで当社では OSS(オープン・ソース・ソフトウェア)の BIND を使っていたのですが、OSS だといざという時に確実十分な情報を得づらく、また OSS に明るいサポートベンダーも限られていたので、商用でサポートのしっかりした製品を探そうということになりました。また、毎月のように入ってくる BIND の脆弱性情報への対応にもそろそろ辟易としていたので、脆弱性の少ない製品を探すことにしました。

あと、DNS の運用では、お客様からドメイン追加や変更の作業依頼などもあり、件数自体はそれ程多くないのですが、ご依頼がある度に、お客様との日程調整や技術者の確保、準備、確認、報告、更には経過観察など、運用にかなりの負担がかかっていましたので、お客様自身で簡単に設定変更が出来るようにならないかという検討も進めていました。

DHCP の方は、BIND と同じく OSS の ISC DHCP を使っていて、DNS 同様 OSS での運用に不安があったことと、当社は可用性確保の為、2 台冗長構成で運用していたのですが、ある時、「実は ISC DHCP は、冗長機能をテスト段階の機能として実装しており、正式にはサポートをしていない」との情報が入りました。早速リリースノートを確認した所、「冗長機能は後継の Kea DHCP で正式実装する、ISC DHCP ではもう開発予定はない」との記述があり、正式に冗長構成をサポートしている製品を探すことにしました。



XACK
営業部
松原豊和

ICC
クラウドビジネス本部
部長 南川浩栄様

ICC
クラウドビジネス本部
福嶋拓紀様

XACK
営業部
舟川舞

XACK を選んだ理由

Q.最終的に XACK 製品を選んで頂いたポイントを教えてください。

DNS の方は、たまたま訪問をしたある展示会に XACK さんが出展していて、「お客様がご自身で設定変更ができるように、部分的に操作権限を委譲できるような機能はないか」と相談したのがきっかけなのですが、当時の XACK DNS にはそのような機能はなく、暫くたったある日突然「作りました！」との連絡を頂き、検討に入りました。一応、他のメーカー、ベンダーにも相談はしてみたのですが、どこも対応は難しいとの回答で、結果的に XACK DNS のみでの検討となりました。

DHCP の方は、アプライアンス製品など何製品か評価を行ったのですが、いざ見積を取ってみると導入時で数倍、ランニングコストや更改時のコストなども想定すると桁が違うほどの価格差になり、とても比較検討の対象にはなりませんでした。

あと、当センターは仕事柄、サーバーの構築運用は得意としていて、XACK 製品はソフトウェア製品なので運用の柔軟性が高く、相性がよいとも感じました。

導入に際し

Q. 導入に際してのご苦労などをお聞かせください。

DNS、DHCP 共に、結構頻繁に問い合わせをさせてもらった気がしますが、都度速やかに回答対応いただき、特に大きな問題もなく導入まで漕ぎつけました。サービス側への影響もなく、スケジュール的にもほぼ予定通りに進められたと記憶をしています。

DNS の方は、データ移行が必要だったのですが、BIND からの移行ツールが用意されていたし、ゾーンファイルも BIND と互換性があり、スムーズに移行ができました。

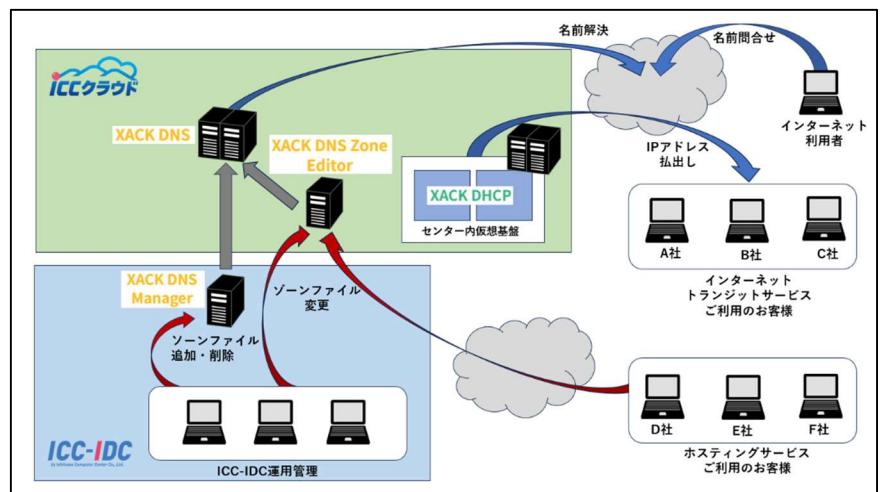
導入効果

Q. 実際に運用に入られて、当初の目的以外でよかった所があれば教えてください。

まず運用面では、BIND、ISC DHCP 共に、それまでは基本的にすべての操作は CLI(コマンド・ライン・インターフェース)だったのですが、XACK 製品は、殆どの設定が GUI(グラフィカル・ユーザー・インターフェース)で行えるため、効率的な作業ができるようになったと思います。また、XACK 製品は元々Linux ベースのソフトウェアですし、CLI も装備しているので、緊急時や大量処理をする時などは、従来のやり方も出来るので、いざと言う時の安心感もあります。

機能面では、当社は途中で一度 XACK DHCP をバージョンアップしているのですが、その作業を短時間で確実に行う必要があり、リースファイル変換ツールが用意されていたのは、非常に助かりました。

あと、XACK DNS Zone Editor の導入で、休日・夜間対応が減ったのは大きかったです。レコードの編集作業は、休日や夜間の指定や、至急での対応依頼が多く、依頼の都度、大急ぎで調整をしていたのですが、お客様が急がれている場合などは、お客様自身で XACK DNS Zone Editor を直接操作して設定変更が出来るようになりました。現在は、当社の DNS ホスティングサービスをご採用頂いているお客様には、標準機能として無償提供をさせて頂いており、お客様満足の向上と、当社側の運用工数の削減と、当に一石二鳥の活用をしています。



ICC-IDC サービス提供イメージ図

要員的には、元々複数名体制を組んでいたもので、大きくは変わっていませんが、直感的なインターフェースで誤入力アラートなども出るので、今後新たな担当者が着任したりした際にも、短時間で業務に入れるようになると思います。

もう一つ、これは当社側の問題ですが、長年のサービス提供の中で、既に使っていないドメインなども結構残っていて、その棚卸整理なども出来てよかったです。

今後について

Q. 今後の XACK に対する、ご要望などがありましたら、お願いいたします。

DDNS(ダイナミック DNS)に対応をして頂きたいです。昨今、個人利用でのリモートデスクトップやネットワークカメラなどでの利用ニーズも増えてきており、当センターでのサービス提供も検討中です。当センターでは、SSL 用のデジタル証明書発行サービスなどもやっているのです、XACK DNS が DDNS 対応になれば、その両方のサービスをセットで提供できるようになり、差別化にもなれると思っています。

今後も、お互いのビジネスがより活性化できるような、WIN-WIN のお付き合いができれば嬉しいです。

お客様プロフィール

会社名	:株式会社 石川コンピュータ・センター
URL	: https://www.icc.co.jp/
設立	:1972年10月5日
本社住所	:〒920-0398 石川県金沢市無量寺町八6番地1
資本金	:2億2,200万円
従業員	:465名 男性:333名 女性:132名 (2024年7月現在)
事業内容	:ソフトウェア開発(公共機関向け、医療機関向け、民間企業向け) システム構築 ファシリティマネジメント、ハードウェア販売 アウトソーシング 受託情報処理 ネットワーク データセンター、商用ISP「インクル」システム構築



【XACK 製品ラインナップ】 好評発売中！

DNS ソリューション XACK DNS XACK DNS Zone Editor ENUM 対応版 XACK DNS	DHCP ソリューション XACK DHCP	RADIUS ソリューション XACK RADIUS All-in-One
Tester ソリューション XACK DNS Tester XACK DHCP Tester XACK EAP Tester		IPAM/DDI ソリューション XACK DDR Director

発行元

株式会社 XACK

〒101-0052

東京都千代田区神田小川町 2-3-3

神田小川町 SKY ビルディング 3F

Tel: 03-3518-9701 Fax: 03-3518-9702

E-mail: sales@xack.co.jp

<https://xack.co.jp/>



お問合せ先